

NOTA DE PRENSA N.º 045-2024

Desde mayo de 2023 Electrosur implementó canal de pago

MAS DE 150 MIL CLIENTES PAGAN RECIBO DE LUZ POR YAPE

Empresa eléctrica apuesta por lograr que usuarios se sumen al canal digital para evitar colas y pagar seguro.

Tacna, 24 de septiembre de 2024. Con la finalidad de facilitar el pago del servicio de energía eléctrica, Electrosur implementó en mayo de 2023 el sistema de pago a través del Yape, logrando la preferencia de 151,729 clientes que optaron por pagar su recibo a través de este aplicativo.

Conforme a la información de la Gerencia Comercial, en lo que va del año hasta julio se han registrado 130 mil pagos cifra que superó ampliamente a lo registrado de mayo a diciembre de 2023, donde 21 mil 729 clientes apostaron por esta modalidad.

Estas mejoras en la forma de pago del servicio eléctrico han impactado positivamente en la experiencia de sus clientes precisaron en la empresa eléctrica, que atiende a 195 mil usuarios distribuidos en las ciudades de Tacna, Moquegua e Ilo.

El usuario ingresa a “Yapear servicios”, selecciona “Luz”, en seguida, elige “Electrosur”, digita su número de cliente ubicado en la parte superior de su recibo y listo, el pago se hace efectivo.

Otra de las bondades de este canal es que permite el pago inclusive cuando el suministro está con aviso de corte o tiene recibos vencidos con 2 meses de deuda, generándose la orden de reconexión de forma automática, es decir, tiene *conexión en línea*.

Electrosur cuenta con varios canales con *conexión en línea* como Caja Arequipa, Caja Cusco, Caja Huancayo, Caja Tacna, BCP, Interbank y Yape, no tienen restricciones, señalaron.

De otro lado, según el ranking de preferencia de pago en primer lugar, figura el BCP, seguido de Caja Arequipa y tercer lugar, se posiciona el Yape del BCP.

Agradecemos su difusión

**Oficina de Imagen y Responsabilidad Social
Electrosur**