

## **EN UN TRABAJO DE ACERCAMIENTO AL USUARIO, ELECTROSUR LLEGÓ AL DISTRITO DE OMATE**

**Moquegua, 22 de setiembre de 2024.** En un trabajo de acercamiento con sus usuarios el día jueves 19, Electrosur llegó al distrito de Omate en Moquegua donde personal de la Gerencia Comercial y de la Gerencia Zonal Moquegua realizaron charlas y una mesa de diálogo a más de 40 pobladores.

Se trataron temas importantes como el proceso de atención de reclamos en comunidades, requisitos para solicitar un nuevo suministro, canales de pago, alumbrado LED en el distrito, el vale FISE entre otros.

Dicho espacio contó con la presencia de la Sub Prefecta Provincial de General Sánchez Cerro, Fiorella Dueñas Pamo quien manifestó su agradecimiento a la empresa por haber llegado hasta Omate “Su visita ha sido muy beneficiosa para la población porque ellos pudieron absolver sus dudas, he visto que han estado presentes varios de los agentes municipales y eso es bueno porque ahora ellos podrán informar a su población” manifestó.

Al finalizar esta importante reunión se recogió las necesidades del sector, las mismas que serán elevadas en un informe situacional para su pronta intervención. Electrosur realiza estos espacios como parte de su labor de Responsabilidad Social.

Además la Supervisora de Atención al usuario, Doris Arana, brindó atención personalizada a la población que tenía algún trámite pendiente como nuevos contratos, cambio de nombre en los recibos, reclamos y otras consultas.

**Agradecemos su difusión**

**Oficina de Imagen y Responsabilidad Social**

**Electrosur**

